

## فصل چهارم : حافظه و علل فراموشی

- ۱- **حافظه با تفکر چه ارتباطی دارد؟ پاسخ :** تا حافظه ای نباشد تفکری شکل نمی گیرد. زیرا حافظه ابزار (اطلاعات و مواد) مورد نیاز برای تفسیر، تجزیه و تحلیل، قضاوت، اداراک و توجه را فراهم می کند و به عبارت دیگر حافظه ابزاری برای گذرازشناخت پایه به شناخت عالی است.
- ۲- **مراحل شکل گیری حافظه را بنویسید:** پاسخ : مرحله اول: رمز گردانی (به حافظه سپردن) مرحله دوم اندوزش (ذخیره سازی و نگهداری اطلاعات در طول زمان) مرحله سوم: بازیابی (به خاطرآوردن اطلاعات ذخیره شده)
- ۳- آیا در هریک از مراحل حافظه امکان خطأ وجود دارد؟ پاسخ : بله در هریک از مراحل شکل گیری حافظه ممکن است افراد دچار خطأ شوند مثلا ممکن است اطلاعاتی به اشتباہ رمز گردانی شود. یا اطلاعات به خوبی ذخیره نشوند یا به علت عدم استفاده و تکرار وارد بخش بلندمدت نشوند و امکان بازیابی نداشته باشند.
- ۴- **رمز گردانی اطلاعات کودکان با رمز گردانی بزرگسالان چه تفاوتی دارد؟ پاسخ:** کودکان به صورت جزء به جزء اطلاعات را رمز گردانی می کنند و حجم زیادی از جزئیات را در کنارهم قرار می دهند بنابراین دچار خطاهای بیشتری می شوند. ولی بزرگسالان به صورت خلاصه و کلی اطلاعات را رمز گردانی می کنند.
- ۵- **حافظه چیست و چه مراحلی دارد؟** به توانایی و دریافت، نگهداری و بازنمایی اطلاعات گفته می شود. مراحل آن ۱- به حافظه سپردن یا رمز گردانی ۲- ذخیره سازی اطلاعات ۳- بازیابی (به خاطرآوردن)
- ۶- **انواع رمز گردانی در حافظه را بنویسید.** ۱- شنیداری که جنبه‌ی صوتی دارد ۲- دیداری که با کمک تصاویر اطلاعات به خاطر سپرده می شود ۳- معنایی که به کمک ارتباط با معانی نزدیک به اطلاعات قبلی، اطلاعات به خاطر سپرده می شود.
- ۷- بر اساس زمان ذخیره سازی، خاطرات چگونه درجه بندی می شوند؟ خاطرات قدیمی و اولیه - خاطرات روزمره (حافظه ای حسی، حافظه ای کوتاه مدت و حافظه ای بلند مدت)
- ۸- **بازیابی حافظه چیست و چه عواملی در آن دخالت دارد؟** فراخواندن اطلاعات از حافظه بازیابی است و هر چه تمرين و تکرار و معناده‌ی به آن بیشتر باشد بازیابی بهتر است (پدیده‌ی نوک زبانی نشان دهنده‌ی ضعف بازیابی حافظه است).
- ۹- **انواع حافظه ای حسی، کوتاه مدت (کاری) و حافظه ای بلند مدت را مقایسه کنید.** حافظه ای حسی: مربوط به کلیه ای تحریکات حسی است و ظرفیت نامحدودی دارد و سریعاً بازیابی می شود حافظه ای کوتاه مدت (کاری): توجه نسبت به حافظه ای حسی است و ظرفیت آن بین ۵ تا ۹ مفهوم است حافظه ای بلند مدت: حافظه ای است که به اطلاعات معناداده و بین این معانی ارتباط به وجود آورده بنابراین ظرفیت آن نامحدود است و تا آخر عمر ادامه دارد. (به تعداد ۵ تا ۹ مفهوم یا لغت به یاد مانده فراخنای ارقام می گویند).

۱۰- حافظه‌ی کاری چه کارکرد هایی دارد؟ ۱- برای کارهای روزمره و جاری ذهن مؤثر است ۲- برای شکل گیری حافظه ای بلند مدت کاربرد دارد.

۱۱- حافظه با توجه به نوع اطلاعات به چند دسته تقسیم می‌شود؟ ۱- حافظه‌ی رویدادی (بر اساس حادثه‌ای که در گذشته اتفاق افتاده اطلاعات به خاطر آورده می‌شود) ۲- حافظه‌ی معنایی به کمک یک معنی معانی دیگر به خاطر آورده می‌شود مثلًا با دیدن کلمه حسین یاد واقعه‌ی عاشورا می‌افتیم یا با دیدن کلمه‌ی شیراز یاد حافظ و سعدی می‌افتیم یا با دیدن کلمه‌ی سایپا یاد ماشین پراید می‌افتیم.

۱۲- چه عواملی در ایجاد فراموشی مؤثر است؟ ۱- خطاهای حذف کردن یا اضافه کردن ۲- گذشت زمان ۳- تداخل اطلاعات ۴- تأثیر عوامل عاطفی ۵- رمزگردانی نادرست.

۱۳- منظور از حافظه‌ی کاذب چیست؟ وقتی حافظه به غلط رویدادی که اتفاق نیفتاده را ارائه کند.

۱۴- فراموشی را تعریف کنید. ناتوانی در یادآوری و بازشناسی اطلاعات که قبلاً در حافظه وجود داشته.

۱۵- گذشت زمان در فراموشی چه تأثیری دارد؟ بیشترین فراموشی در اولین ساعات یادگیری صورت می‌گیرد و به تدریج از شدت فراموشی کاسته می‌شود.

۱۶- بهترین شیوه‌ی اثر گذشت زمان بر حافظه چیست؟ مرور اطلاعات در زمان مناسب.

۱۷- تداخل اطلاعات در فراموشی و یادگیری چه تأثیری دارد؟ استراحت بین مطالعات می‌تواند به تثیت یادگیری کمک کند ولی مطالعه‌ی مطالب شیبه به هم و پشت سر هم فراموشی می‌آورد.

۱۸- عوامل عاطفی در بازشناسی اطلاعات یا فراموشی چه تأثیراتی دارد؟ هر چه مطالب خوانده شده را بیشتر دوست داشته باشیم، کم‌تر فراموش می‌کنیم.

۱۹- منظور از رمزگردانی نادرست چیست؟ هر گاه موقع رمزگردانی به نشانه‌ها توجه کافی نداشته باشیم (کم توجهی کنیم) رمزگردانی صورت نمی‌گیرد یا نادرست انجام می‌شود.

۲۰- بازیابی با چه مشکلاتی رو به رو است؟ اگر نشانه‌های معنایی یا نشانه‌های حسی وجود نداشته باشد بازیابی به مشکل بر می‌خورد.

۲۱- برای بازیابی اطلاعات حافظه کدام نشانه‌ها کارآمدتر اند؟ نشانه‌های معنایی که درونی هستند.

۲۲- برای این که حافظه‌ی بهتری داشته باشیم چگونه باید مطالعه کنیم؟ ۱- مطلبی که می‌خوانیم برای ما مهم باشد ۲- هنگام مطالعه به فعالیت دیگر نپردازیم ۳- تکرار و مرور منظم ۴- بین مطالعه فاصله باشد ۵- مطالب شیبه به هم باهم خوانده نشود تا اثر تداخل کاهش یابد ۶- به صورت منظم و طبقه‌بندی شده مطالعه شود ۷- از رمزگردانی معنادار استفاده شود ۸- هنگام مطالعه از حواس دیگر هم استفاده شود ۹- استفاده از روش پس خبا (پیش خوانی همراه با سؤال کردن، خواندن، به خود پس دادن، آزمون) ۱۰- هنگام مطالعه از سایر اندام استفاده شود ۱۱- فهم مثال و ارتباط دادن مثال‌ها با یکدیگر (بسط معنایی) ۱۲- مطالب مورد مطالعه از نظر ظاهری و معنایی متمایز شود ۱۳- مطلب خوانده شده خودمانی شود.